

Sprachgesteuerte Sortierunterstützung ISIVOICE tri[®]

Sprechen Sie mit Ihrem Computer, er antwortet Ihnen

➤ Zahlreiche Nutzen und Vorteile

Robust und zuverlässig

Vollständige Rückverfolgbarkeit

- Nutzerstatistiken
- Statistiken zu den sortierten Produkten

Mehrere Sprecher

- Kein Einlernen der Stimme

Leistungsfähiges Werkzeug inklusive:

- Kabellosem Headset
- Software ISIVOICE Tri

Ideal für komplexe Sortiervorgänge:

- Keine Vorkenntnisse notwendig
- Stets aktueller Sortierplan

ROI innerhalb weniger Monate

- Umgehende Steigerung der Produktivität
- Geringe Kosten

Qualitätssteigerung der Sortierung

- Massive Reduktion der Fehlzustellungen

Intuitiv und benutzerfreundlich

- Dialog in "natürlicher" Sprache
- Parametrierung anhand einfacher EXCEL - Dateien
- Fertige Lösung, sofort einsatzbereit

Neueste Technologien

- Modernste Spracherkennung
- Kabelloses Bluetooth-Headset

Verbesserung der Arbeitsbedingungen

- Beide Hände für die Sortierung frei
- Keine Nachschlaglisten
- Keine Schulung erforderlich
- Sprachgesteuerte Onlinehilfe

Sofort einsatzfähig...

Einstecken, Sprechen, Sortieren !!



Funktionsweise:

- Die Anwender sind mit einem ergonomischen Headset bestehend aus Kopfhörern und Mikrofon ausgerüstet
- Sie oder er nennt die Sortierkriterien
- Das Headset ist kabellos mit einem PC verbunden, über den die Spracherkennungssoftware **ISIVOICE tri** ausgeführt sowie auf die Sortierpläne zugegriffen wird
- **ISIVOICE tri** antwortet mit der Bezeichnung des Zielfachs (z.B. Nummer)

Allgemeiner Sortiervorgang:

- Der Anwender wählt einen Briefumschlag
- Sie oder er liest und nennt die erforderlichen Sortierkriterien, wie z.B.:
 - Name der Person, einen Straßennamen
 - Abteilungsbezeichnung
 - Postleitzahl, eine Telefonnummer
 - Schlüsselwörter
 - eine Vertragsnummer
- **ISIVOICE tri** erkennt das Kriterium (ohne Anlernen der jeweiligen Stimme)
- Reicht das Kriterium nicht aus oder ist die Angabe doppeldeutig, bittet **ISIVOICE tri** durch Nachfragen um genauere Angaben (bis zu 5 Fragen möglich)
- **ISIVOICE tri** greift auf den Sortierplan zu, sucht nach dem Sortierziel und nennt dem Nutzer die entsprechende Fachbezeichnung
- Der Nutzer legt den Briefumschlag direkt in das richtige Fach

Das ISIVOICE tri Paket benötigt:

- Lizenz **ISIVOICE tri**
- Datei mit den Parametern (Excelliste)
- das kabellose Bluetooth-Headset bietet:
 - qualitativ hochwertige Tonaufnahme
 - Ausschalten der Umgebungsgeräusche
 - Reichweite: über 10 m
 - Autonomie: 6 Stunden
 - hygienischer Schoner für die Kopfhörer

Funktionen/Inhalt der ISIVOICE tri Software:

- Sprachliche Erkennung der Sortierkriterien (bis zu 5 Kriterien), wie z.B.:
 - Name und Vorname der Person
 - Code oder Bezeichnung der Abteilung
 - Niederlassung
 - Schlüsselwörter (Streitfall, Reklamation, Rechnung, ...)
 - ...

Anm.: Dieses sprachgesteuerte Befragungssystem ist **patentiert** (SITEC-Patent Nummer 07 - 57404 vom 07.09.2007)

- Verwaltung der Nutzer
- Bearbeitung der Profile für Nutzer mit starkem Akzent
- Gleichzeitige Verwaltung von zwei Sortierplänen

- Spracherkennung der Befehle für die Steuerung der Software (lauter, leiser, Start, Stopp, wiederholen, Hilfe, Arbeitsstation öffnen, Arbeitsstation schließen..., ca. 10 Befehle)
- Zugriff auf die Listen der Sortierparameter (Fachnummer, Abteilungsname,...)
- Gesprochene Kommentare, wie z.B. "nicht öffnen", "wichtig", "persönlich übergeben"...
- Parametrierung anhand von EXCEL-Dateien
- History-Datei zur Rückverfolgbarkeit der durchgeführten Sortiervorgänge

STÄRKEN DER SOFTWARE:



"Was kann ich sagen?" → der Computer nennt die möglichen Antworten

- ❖ Nutzer sagt "SCHMIDT"
 - ISIVOICE tri antwortet "Welcher Vorname?"
- ❖ Nutzer fragt "Was kann ich sagen?"
 - Der Computer antwortet "Paul, Sylvia, Veronika, Hans-Peter, ..."
- ❖ Sobald der Anwender sich entschieden hat, unterbricht er den Computer und sagt "Veronika"
 - Der Computer antwortet "Fach B2, Vorsicht, nicht öffnen"



Makro zur automatischen Aktualisierung des Sortierplans

- ❖ Auf Anfrage: Extrahieren der Quelldaten aus dem Bezugssystem des Unternehmens und Aktualisierung der Listen mit den modifizierten Daten



Integration besonderer Anforderungen im Hinblick auf das Kundensystem

OPTIONEN:

- Verbindung mit dem Bezugssystem des Unternehmens (z.B. HR-Datenbank) zur **automatischen Aktualisierung des Sortierplans** über ein spezielles Makro
- Der Nutzer sagt "E-Mail senden", und **der Empfänger erhält umgehend eine E-Mail**: "Sie haben Post erhalten, Sie können diese in der Poststelle abholen"
- Einscannen des **Barcodes** oder Aufnahme eines **Fotos des Objektes**
- Erstellung eines **Kennzeichnungsetiketts**

