

## Assistance vocale au tri « ISIVOICE tri<sup>®</sup> »

### *Parlez à votre ordinateur, il vous répondra*

➤ Pour vous de nombreux avantages et bénéfices



## Information technique « ISIVOICE tri ® »

---

### Principe:

- L'opérateur est équipé d'un casque avec micro et écouteurs.
- Il énonce les critères de tri
- Le casque est en liaison avec un micro-ordinateur qui exécute le logiciel de reconnaissance vocale "ISIVOICE tri" et accède aux plans de tri.
- En retour "ISIVOICE tri" annonce le numéro de la case de destination

### Procédure générale de tri :

- L'opérateur saisie un pli
- Il lit et énonce les critères nécessaires pour le tri, qui peuvent être:
  - Le nom de la personne, le nom d'une rue
  - Un nom de service
  - Un code postal, un numéro de téléphone
  - Des mots clés
  - Un numéro de contrat
- "ISIVOICE tri" reconnaît le critère (sans apprentissage de la voix)
- Si le critère ne suffit pas ou s'il y a une ambiguïté, "ISIVOICE tri" demande une précision, en posant une nouvelle question (jusqu'à 5 questions possibles)
- "ISIVOICE tri" accède au plan de tri, trouve la destination de tri, énonce le numéro de la case à l'opérateur
- L'opérateur dépose le pli directement dans la bonne case

### Chaque station « ISIVOICE tri » comprend :

- L'ordinateur (peut être fourni par le client)
- La licence "ISIVOICE tri"
- Le fichier de paramétrage
- Le casque sans fil :
  - prise son de haute qualité
  - effacement du bruit ambiant
  - portée 10 m
  - autonomie 6 heures
  - bonnette hygiénique pour les écouteurs

### Fonctionnalités d'« ISIVOICE tri » :

- La reconnaissance vocale des critères de tri (jusqu'à 5 critères, enchainés), qui peuvent être par exemple:
  - Le nom et le prénom de la personne
  - Le code ou le libellé du service L'implantation
  - Des mots clés (litige, réclamation, facture....)
  - ...

NB : ce principe de questionnement vocal est **breveté** (brevet **ISITEC** numéro N°07 – 57404 du 07/09/2007)

- La gestion des opérateurs
- L'édition des profils, pour les opérateurs avec un très fort accent
- La gestion de 2 plans de tri simultanés
- La reconnaissance vocale des mots de service (plus fort, moins fort, ne plus écouter, écouter, répéter, aide, ouverture de poste, fermeture de poste ...) (environ 10 mots de service)

- L'accès aux plans de tri pour l'énoncé à l'opérateur de la sanction de tri (numéro de case, nom de service ...)
- Les commentaires vocaux « ne pas ouvrir », « important remettre en main propre » ...
- Le paramétrage à l'aide de fichiers EXCEL
- Le fichier d'historisation et de traçabilité des tris effectués

## NOS POINTS FORTS :



« **Que puis-je dire** » → l'ordinateur énonce vocalement les réponses possibles

- ❖ L'opérateur dit « DUPOND »  
→ L'ordinateur répond « Quel prénom ? »
- ❖ L'opérateur dit « que puis-je dire »  
→ L'ordinateur répond « Pierre, Sylvie, Véronique, Jean Pierre .... »
- ❖ L'opérateur dès qu'il a choisi interrompt l'ordinateur est dit « Véronique »  
→ L'ordinateur répond « case B2, attention ne pas ouvrir »



**Macro intelligente de mise à jour automatique du plan de tri**

- ❖ Sur demande extraction des données sources sur le référentiel de l'entreprise et mise à jour du plan uniquement pour les données modifiées



**Nous pouvons répondre à toutes intégrations particulières en relation avec vos services informatiques**

## OPTIONS :

- Le lien avec le référentiel de l'entreprise pour la **mise à jour automatique du plan de tri**, via une macro spécifique
- L'opérateur dit « envoi @mail », et **un @mail est envoyé directement au destinataire** « vous avez reçu un courrier, vous pouvez venir le récupérer au service courrier »
- Le scan du **code à barres** ou la prise d'une **photo de l'objet**
- La génération d'une **étiquette d'identification**

