

«Nos clients apprécient la confidentialité et la disponibilité permanente de leur courrier»



Nous définissons les besoins et explorons des pistes au cours d'un processus de conseil approfondi.

Nestlé est une multinationale dynamique – également en matière de places de travail attrayantes. Un renouvellement de la logistique postale s'imposant, Nestlé a élaboré en collaboration avec Syspost un concept basé sur les casiers verrouillables dynamiques. Philippe Baudat, responsable de la logistique et de la gestion des documents, nous explique à quels défis l'entreprise était confrontée et les raisons de l'engouement général pour les nouvelles solutions Syspost.

Monsieur Baudat, vous êtes responsable du service «Logistique et Gestion Documentaire» chez Nestlé. En quoi votre travail consiste-t-il?

Le but de l'activité est de délivrer du service à nos clients internes. Une des unités s'occupe précisément de la partie Mailroom

Comment la logistique postale a-t-elle évolué au niveau des Mailroom chez Nestlé au cours des dernières années?

Il s'est opéré un transfert de volume entre les lettres et les marchandises. Cette dernière catégorie a pris de l'ampleur tout en se complexifiant au fil des réglementations nationales et internationales.

En même temps, lorsque l'on parle de documents, ceux-ci ont forcément une haute

importance (contrats, droit des marques juridique, ...) et il faut assurer une traçabilité sans faille.

Pourquoi Nestlé a-t-il opté pour le système de casiers postaux multifonctionnels Syspost/Matoma?

Les environnements de travail évoluant, la distribution et la récolte du courrier se devait de proposer une solution novatrice tout en développant la flexibilité pour les utilisateurs.

Pouvez-vous nous décrire succinctement le déroulement des opérations entre le moment de la décision et celui de l'entrée en fonction du système?

Afin d'évaluer le concept, nous avons souhaité pouvoir rapidement effectuer un «Proof of concept». Le fournisseur a été très

Chère lectrice, cher lecteur,

La numérisation - appelée aussi «quatrième révolution industrielle» – transforme la logistique postale interne des entreprises. Les spécificités des bureaux partagés imposent de nouvelles solutions. Syspost a adapté son assortiment numérique aux besoins actuels et augmenté continuellement son savoir-faire en la matière. Nous vous épaulons avec une offre complète, qui va de l'analyse du site actuel jusqu'à la concrétisation du projet. Cette newsletter vous explique d'abord pourquoi il est rentable pour vous de repenser votre logistique postale et vous révèle ensuite de quelle manière de nouvelles solutions peuvent être implémentées. L'interview du responsable de la logistique et de la gestion des documents de Nestlé vous montre par un exemple pratique comment une multinationale a refondu sa logistique postale interne avec des produits sur mesure de Syspost. – En outre, vous trouverez dans cette édition une présentation détaillée de la solution intégrale NetLocker. Si vous en souhaitez une démonstration personnalisée dans vos locaux, appelez-nous simplement!

Nous vous souhaitons une agréable lecture

*Valentina Meier,
COO Syspost AG*



à l'écoute et nous avons rapidement pu éprouver le système en le mettant à disposition de nos clients internes qui sont au centre de nos préoccupations. L'adhésion a été immédiate et les feedback positifs reçus nous ont permis de nous projeter pour une étude de déploiement.

Quelles mesures avez-vous prises pour assurer une mise en service sans encombre des casiers postaux multifonctionnels?

Dès le début, nous avons réunis tous les acteurs concernés pour ce projet afin d'avancer de la manière la plus efficace possible.

Quels défis avez-vous dû relever?

Nous avons pu compter sur notre équipe informatique pour garantir que toutes les étapes de validation puissent être effectuées dans les temps. C'est aujourd'hui une des

clés indispensables du succès d'embarquer tous les partenaires, internes et externes dans un projet commun.

Quels avantages spécifiques les casiers postaux multifonctionnels vous offrent-ils?

Nos clients apprécient la confidentialité et la facilité d'accès en se servant de leur badge d'entreprise pour prendre leur courrier. La possibilité de déléguer l'ouverture du casier en cas d'absence temporaire, le routing à une autre destination ou la rétention provisoire du courrier sont très appréciés.

Quelles incidences les nouveaux casiers postaux multifonctionnels ont-ils sur vos tâches quotidiennes?

Notre efficacité est renforcée et nous avons pu optimiser nos tournées tout en tenant compte des souhaits de nos clients internes.

Comment la réalisation du projet en collaboration avec Syspost et Matoma s'est-elle déroulée?

Comme indiqué plus haut, en intégrant toutes les parties prenantes, nous avons pu bénéficier d'une dynamique positive pour ce projet. Nous avons pu également compter sur notre responsable opérationnel du Mailroom qui, avec son esprit analytique et ses connaissances informatiques, a grandement contribué au succès et au respect des délais. Le partenariat avec Syspost et Matoma a été fructueux et chacun a beaucoup appris durant le développement. Les différentes versions et évolutions du logiciel témoignent de cette collaboration enrichissante.

Monsieur Baudat, merci de votre aimable collaboration.

Acquérez le certificat de logistique de l'information!

Syspost offre aux intéressés la possibilité d'acquérir un certificat de logistique de l'information. Le cours s'adresse au personnel et aux cadres de la logistique d'exploitation, de l'informatique, de l'organisation et des services du courrier.

La théorie n'a de valeur que si elle est appliquée et approfondie dans la pratique. Pour faciliter la mise en œuvre des acquis du cours théorique, Syspost complète celui-ci par des séminaires d'étude de cas. Un certificat de logistique de l'information est décerné aux participants qui ont suivi avec succès les cours et les séminaires.

Structure de l'enseignement

Les intéressés suivent le cours obligatoire «Sécurité du courrier entrant» et un cours complémentaire au choix – soit le séminaire «Traitement moderne du courrier», soit le séminaire «Logistique postale numérique». Ensuite, ils participent à un séminaire d'étude dédié à deux cas typiques. Ces cas sont d'abord discutés en groupe et la théorie correspondante est transmise aux participants. Ensuite, ces derniers analysent les cas et élaborent des propositions d'optimisation. Celle-ci-ci sont présentées et discutées en séance plénière.

Le certificat est décerné au terme du séminaire d'étude de cas. L'acquisition du certificat est subordonnée au fait que les trois séminaires doivent avoir été suivis en l'espace de deux ans.

Un mix théorie/pratique éprouvé

Ce judicieux mix de théorie et de pratique permet aux participants de relever les défis de nature similaire qu'ils rencontrent dans leur entreprise et d'améliorer les processus de traitement du courrier et des colis. En outre, les échanges d'expérience entre les participants aux séminaires génèrent de précieux contacts.

→ Infos en allemand sous

<https://www.syspost.ch/de/seminare/seminarkalender>
(Les courses sont réalisés seulement en allemand.)

Le chiffre

2'002'000'000

2002 millions: c'est le nombre de lettres qui ont été postées en Suisse en 2017 – un chiffre énorme! Malgré la numérisation galopante, les gens apprécient le caractère personnel d'un courrier physique tel que lettre ou carte postale.

Source: Rapport d'activité 2017 de La Poste Suisse

NetLocker. Des casiers postaux dynamiques pour les entreprises modernes

Syspost est l'entrepreneur général pour les casiers postaux sur mesure. Au niveau informatique, c'est le progiciel NetLocker qui entre en action – une solution totale pour la gestion dynamique du courrier, créé par notre partenaire allemand Matoma GmbH.

Le progiciel NetLocker aide les offices internes du courrier à assurer une distribution souple et traçable des envois. Les casiers verrouillables électroniques occupent le cœur du système. La remise du courrier est donc découplée de la présence du destinataire. Celui-ci est averti de l'arrivée du courrier par courriel ou par SMS. «Il peut ainsi relever son courrier lorsqu'il en a le temps», explique Mate Jovic, développeur du progiciel et copropriétaire de Matoma, qui ajoute: «L'accès au casier étant géré par badge, la sécurité et la protection des données sont assurées.» La relève est journalisée. L'utilisation des casiers peut être gérée par des attributions souples de rôles et de droits et être en outre combinée à de nombreuses fonctions complémentaires telles qu'information par courriel. Un envoi enregistré ne peut donc plus être perdu.

Nombreux avantages

De plus, l'attribution dynamique des casiers offre l'avantage d'exiger moins de casiers que l'entreprise ne compte de collaborateurs: il suffit de prendre en considération l'effectif maximal quotidiennement présent. Avec les systèmes statiques, il faut réserver en permanence un casier à chacun, y compris à ceux qui reçoivent peu de courrier. NetLocker convient donc entre autres aux bureaux open space. Lorsque les collaborateurs changeant chaque jour d'emplacement, on ne peut les joindre toujours au même endroit. De nouveaux concepts de distribution postale sont donc nécessaires. Le progiciel NetLocker est disponible en allemand, en français et en anglais.

NetLocker pour quasiment chaque entreprise

NetLocker – issu d'un projet client – convient en principe à chaque entreprise. Matoma, par exemple, dispose d'une installation à 22 casiers. Mais le système peut être mise en œuvre dans une multinationale comptant des dizaines de milliers de collaborateurs répartis sur de nombreux sites, avec enregistrement et distribution décentralisés.

Les entreprises en quête de solutions actuelles pour leurs casiers postaux prennent contact avec Syspost. Syspost analyse la gestion du courrier et élabore avec elle une solution sur mesure. En cas de



NetLocker: la solution fûtée pour une logistique postale moderne.

nécessité, la participation d'une entreprise partenaire est requis. Sur demande, Syspost assure une présentation personnalisée de NetLocker dans votre entreprise et démontre sur un modèle réel les avantages du système.

Matoma GmbH en bref



En 1997, encore étudiant en systèmes informatiques, Mate Jovic créa avec quelques condisciples Matoma Internet Consulting – une entreprise spécialisée dans les prestations et les systèmes IT destinés à divers acteurs économiques. En 2009, Matoma développa NetLocker sous la houlette de Mate Jovic.

Optimiser votre logistique postale? Syspost a la solution!

Dans beaucoup d'entreprises, la logistique postale est en retard sur l'évolution technique – en général parce que la nécessité du changement n'est pas reconnue: on sous-estime les gains que le service du courrier peut générer en stimulant la numérisation et l'automatisation des processus.

Un service postal interne bien équipé peut décharger les départements spécialisés des plusieurs tâches de routine en assumant des prestations telles que scannage, catégorisation ou indexation. Cela permet aux départements spécialisés de se concentrer exclusivement sur leur mission. Une réorganisation peut être l'occasion de revoir sa logistique postale: l'introduction de bureaux partagés ou d'espaces de travail intelligents entraîne forcément une modification de la gestion du courrier.

Vous souhaitez repenser votre organisation postale interne? Appelez-nous! L'implémentation de votre nouvelle logistique postale pourrait se présenter ainsi:

1. Analyse du site: l'étude «benchmark» de Syspost fait le point sur l'état de votre service du courrier et détecte les améliorations possibles. Les points faibles et les pièges à coûts sont identifiés.

2. Analyse des processus: d'abord, toutes les opérations effectuées par le service du courrier, y compris les tâches annexes, sont analysées en détail.



Une procédure de conseil pour définir vos besoins et dégager des pistes d'action.

3. Objectifs: les objectifs à atteindre avec la nouvelle solution sont clairement fixés.

4. Planification/organisation: les processus futurs et les solutions optimales sont définis en commun.

5. Plan de réalisation: un plan par étape est mise en place et contrôlé régulièrement avec vous.

6. Budget: un budget de réalisation est élaboré.

7. Réalisation: nous lançons la concrétisation du projet.

Séminaires 2018 (en allemand)

4 juillet et 21 novembre, Glattbrugg
Séminaire «Sécurité du courrier entrant»

5 juillet et 22 novembre, Glattbrugg
Séminaire Étude de cas I «Analyse et optimisation d'un service du courrier»

6 juillet et 23 novembre, Glattbrugg
Séminaire Étude de cas II «Analyse et optimisation de la numérisation»

25 et 26 septembre,
lieu communiqué plus tard
Séminaire de 2 jours «Traitement moderne du courrier»

27 et 28 septembre, lieu communiqué plus tard
Séminaire de 2 jours «Implémenter avec succès le traitement numérique du courrier»



Plus d'informations:

www.syspost.ch

↳ Service

↳ Événements

Systématiquement de première classe!

- Casiers verrouillables
- Applications numériques pour courrier entrant
- Tri postal avec détection vocale
- Traçage des envois Isitrac
- Analyses et conseils
- Mobilier postal

Syspost AG

Alte Winterthurerstrasse 42, CH-8304 Wallisellen
Tél. +41 44 883 25 00, Fax +41 44 883 25 01
info@syspost.ch, www.syspost.ch