

Ausbildungskonzept

Theorie – Praxis – Erfahrungsaustausch

Die Theorie ist die Basis aller Expertise! Um jedoch den erlernten Theorieteil unserer Seminare erfolgreich umzusetzen, haben wir unser Seminarprogramm hinsichtlich des Praxisansatzes vertieft und mit Fallstudienseminaren erweitert.



Zertifikat Informationslogistiker/In

Neu ist es möglich, ein Ausbildungszertifikat zu erwerben. Besuchen Sie dazu das obligatorische Seminar «Sicherheit im Posteingang» sowie ein zusätzliches Seminar nach Wahl. Abschliessend absolvieren Sie ein Fallstudienseminar und erhalten das Zertifikat Informationslogistiker/In.

Fallstudien sind eine beliebte Lehrmethode, um praktisches Wissen anhand von praxisnahen Beispielen zu vermitteln. Diesen Weg geht nun auch die Infolog-Akademie mit **zwei neuen Seminaren**.



Anhand einer Fallstudie einer **klassischen Poststelle** und einer **Poststelle in der bereits heute digitalisiert** wird, werden Theorie und Praxis vereint.

- > Das Fallbeispiel wird im Seminar durchbesprochen und die zugehörige **Theorie** wird erklärt.
- > Die Seminarteilnehmer analysieren die Poststelle und **erarbeiten selbständig Optimierungsvorschläge**.
- > Diese werden vorgestellt, mit der **Musterlösung** verglichen und diskutiert.

Mit dem praktischen Rüstzeug sind die Teilnehmer in der Lage, vergleichbare Aufgabenstellung im eigenen Unternehmen anzuwenden und die **Prozesse ihrer Postbearbeitung selbständig zu verbessern**.

Mit dem erweiterten und komplettierten Seminarprogramm ist es nunmehr möglich, ein Ausbildungszertifikat zu erwerben.

Voraussetzungen zum Erwerb des Zertifikats ist die Teilnahme an mindestens drei der fünf Seminaren der InfoLog-Akademie innerhalb von zwei Jahren:

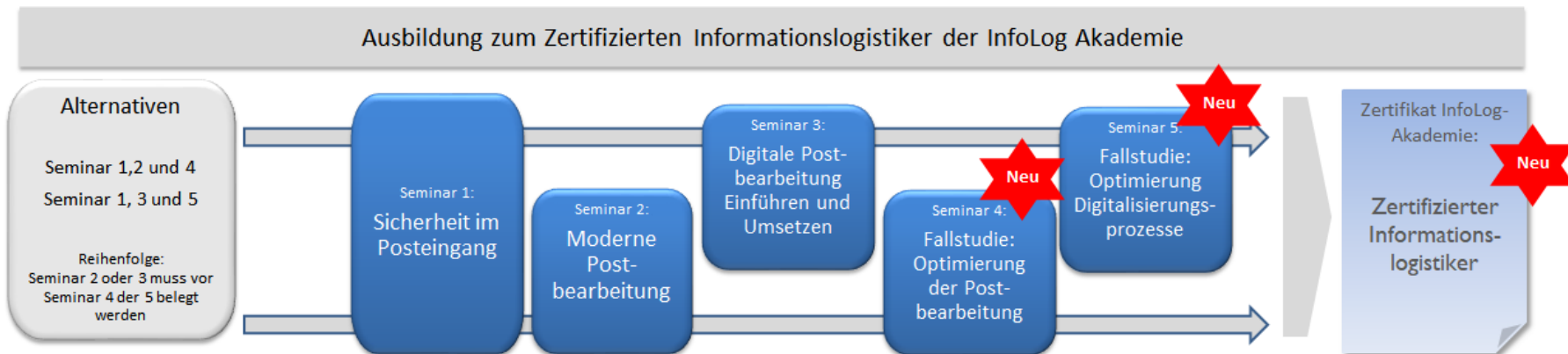
1. Besuch des Sicherheitsseminars (Seminar 1)
2. Besuch eines der Seminare moderne Postbearbeitung oder Digitale Postbearbeitung (Seminar 2 und 3)
3. Besuch eines der Fallstudien-Seminare (Seminar 4 und 5)

Das Sicherheitsseminar kann zu einem beliebigen Zeitpunkt besucht werden. Das Fallstudien-Seminar kann erst nach dem Besuch des zugehörigen Praxisseminars Moderne Postbearbeitung oder Digitale Postbearbeitung absolviert werden.

Mit Besuch der Teilnahme am dritten Seminar erhält der Besucher automatisch das Zertifikat.



Das Seminarprogramm wurde um zwei neue Praxis-Seminare erweitert
Mit dem Besuch von drei Seminaren erhält der Teilnehmer das Zertifikat der Infolog-Akademie

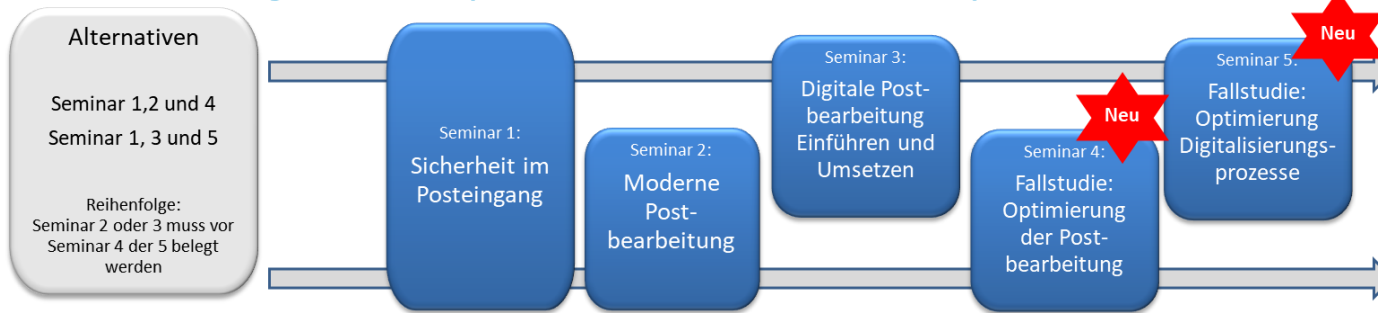


Themenschwerpunkte - Überblick	Sicherheit	Klassische Postbearbeitung im Übergang zur Digitalen Postbearbeitung	Digitale Postbearbeitung	Fallstudie: Praktische Arbeit anhand eines Fallbeispiels zur klassischen Postbearbeitung	Fallstudie: Praktische Arbeit anhand eines Fallbeispiels zur digitalen Postbearbeitung
Theorie "Klassische Postbearbeitung"	☐	●	◐	◐	☐
Theorie "Digitale Postbearbeitung"	○	◐	●	☐	◐
Praxis "Klassische Postbearbeitung"	◐	☐	○	●	☐
Praxis "Digitale Postbearbeitung"	○	○	◐	☐	●
Sicherheit im Posteingang	●	○	○	○	○

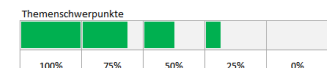
Themenschwerpunkte

●	◐	◑	◒	○
100%	75%	50%	25%	0%

Ausbildungskonzept - Themenschwerpunkte



Themenschwerpunkte im Detail	Seminar 1	Seminar 2	Seminar 3	Seminar 4	Seminar 5
Klassische Postbearbeitung (Prozesse, Technik)	█	█	█	█	█
Digitale Postbearbeitung (Prozesse, Technik)		█	█	█	█
Musterpoststelle		█	█		
Musterprozesse		█	█	█	█
Kennzahlen-Management (Theorie)		█	█	█	█
Kennzahlen-Management (Praxis, Gruppenarbeit)		█	█	█	█
Rechtsfragen und Compliance	█	█	█		
Projekt-Management		█	█		
Anwendungsbeispiel klassische Postbearbeitung (Praxis, Gruppenarbeit)		█	█		
Anwendungsbeispiel digitale Postbearbeitung (Praxis, Gruppenarbeit)		█	█		
Fallstudie klassische Postbearbeitung (Praxis, Gruppenarbeit)				█	
Fallstudie digitale Postbearbeitung (Praxis, Gruppenarbeit)					█
Brief- und Paketbomben erkennen; Gefahren abwenden	█				
Besuch einer Poststelle	nein	nein	wenn möglich	nein	nein
Anzahl Tage	1	2	2	1	1



Kontakt

Syspost AG

Alte Winterthurerstrasse 42
8304 Wallisellen

Tel. +41 44 883 25 00

Fax +41 44 883 25 01

akademie@syspost.ch